



照顧照顧者平台

《兒童照顧者狀況調查2023》

發佈日期：2023年5月13日

兒童照顧者狀況調查2023

(一)調查背景

香港社會近年經歷很多轉變，但是兒童照顧者年中無休地負起照顧的責任，犧牲個人生活、放棄事業發展，成為全職照顧者一事則從未改變。

香港經歷了三年的疫情，經濟、民生以至香港市民的日常生活都大受打擊，物價不跌反升，兒童照顧者的負擔百上加斤，但他們的情況並未受到政府的重視。現時香港政府為了舒緩社區照顧者的壓力，將「為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」及「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」恆常化，並將津貼金額由\$2,400提升至\$3,000，但申請門檻依然十分嚴格，並維持由政府邀請才可申請，除此之外兒童照顧者並不在政策的受惠範圍，她們為照顧付出的勞動價值常常因為傳統性別角色定形而被忽視，將照顧兒童視為天職，將照顧貢獻視為理所當然，令兒童照顧者付出勞動價值卻未能獲得回報。

「照顧照顧者平台」一直致力提升大眾對照顧者的關注，增加照顧者的支援及肯定照顧者的貢獻。本平台希望藉是次問卷調查，更具體反映香港兒童照顧者，尤其「高危兒童照顧者」（即特殊學習需要(SEN)兒童照顧者、幼兒照顧者、單親兒童照顧者、多子及多重照顧者）現時的生活狀況、需要、面對的困難，以及收集對於兒童照顧者津助的意見，並進行發佈提升大眾關注。

(二)調查目的

- 1) 了解兒童照顧者的照顧工作狀況
- 2) 了解兒童照顧者因照顧工作而對自身及家庭造成的影響
- 2) 收集兒童照顧者的情況及意見，向政府提出改善建議

(三) 調查對象

是次調查對象為現正照顧一位或以上，18歲以下兒童的照顧者。

(四) 調查方法

是次調查採用量性研究方法，以網上問卷形式進行，收集時間為2023年4月27日至2023年5月5日。是次調查共收到770份回覆，當中有效問卷為708份，無效問卷為62份。

(五) 調查結果

1. 性別

性別	人數	百分比
男	22	3.11%
女	686	96.89%
總數	708	100.00%

2. 年齡

年齡	人數	百分比
17歲或以下	2	0.28%
18-29歲	16	2.26%
30-39歲	307	43.36%
40-49歲	316	44.63%
50-59歲	61	8.62%
60歲或以上	6	0.85%

總數	708	100.00%
----	-----	---------

3.教育程度

教育程度	人數	百分比
未受教育/幼稚園	2	0.28%
小學	62	8.76%
初中	281	39.69%
高中	233	32.91%
大專或以上	130	18.36%
總數	708	100.00%

4.住屋類型

住屋類別	人數	百分比
天台建築物(天台屋)	5	0.71%
租住完整私人樓宇	43	6.07%
租住私人樓宇單位(屬於分間單位:劏房、床位、板間房等)	245	34.60%
自置私人樓宇	35	4.94%
公營房屋(公屋)	323	45.62%
居者有其屋(居屋)	28	3.95%
公營臨時房屋(包括過渡性房屋、安置大廈、社會房屋等)	10	1.41%
村屋	14	1.98%
牌照屋或寮屋	0	0.00%

其他	5	0.71%
總數	708	100.00%

5.居住地區

地區	人數	百分比
中西區	1	0.14%
港島南區	3	0.42%
港島東區	46	6.50%
灣仔區	17	2.40%
油尖旺區	83	11.72%
深水埗區	148	20.90%
九龍城區	11	1.55%
黃大仙區	56	7.91%
觀塘區	93	13.14%
葵青區	98	13.84%
荃灣區	37	5.23%
屯門區	7	0.99%
元朗區	38	5.37%
新界北區	15	2.12%
大埔區	16	2.26%
沙田區	5	0.71%

西貢區	12	1.69%
離島區	22	3.11%
總數	708	100.00%

6. 婚姻狀況

婚姻狀況	人數	百分比
未婚	19	2.68%
已婚	542	76.55%
離婚	111	15.68%
分居	14	1.98%
喪偶	15	2.12%
分離(伴侶居內地或海外)	7	0.99%
總數	708	100.00%

7. 就業情況(可選多於一項)

就業情況	人數	百分比
全職照顧家庭	527	74.44%
全職受薪工作	64	9.04%
兼職受薪工作	105	14.83%
自僱人士	16	2.26%
僱主	0	0.00%

失業	17	2.40%
待業	21	2.97%
退休	6	0.85%

8.家庭成員數目(包括自己)?

家庭成員數目	人數	百分比
1位	0	0.00%
2位	95	13.42%
3位	196	27.68%
4位	260	36.72%
5位	114	16.10%
6位或以上	43	6.07%
總數	708	100.00 %

9.家中就業的人數

就業人數	人數	百分比
0位	150	21.19%
1位	437	61.72%
2位	114	16.10%
3位或以上	7	0.99%
總數	708	100.00 %

10. 每月家庭總收入

金額	人數	百分比
少於 10,000 元	132	18.64%
10,001—20,000 元	324	45.76%
20,001—30,000 元	186	26.27%
30,001—40,000 元	32	4.52%
40,001—50,000 元	11	1.55%
50,001 元或以上	23	3.25%
總數	708	100.00 %

11. 你自己每月收入來源，包括以下哪項？（可選多於一項）

收入來源	人數	百分比
家用	361	50.99%
工作收入	195	27.54%
親友資助	28	3.95%
政府現金資助	184	25.99%
沒有	61	8.62%
其他	10	1.41%

12. 請問你個人每月平均收入是多少？

金額	人數	百分比
少於 10,000 元	505	71.33%
10,001－20,000 元	158	22.32%
20,001－30,000 元	33	4.66%
30,001－40,000 元	9	1.27%
40,001－50,000 元	1	0.14%
50,001 元或以上	2	0.28%
總數	708	100.00%

13.請問你個人目前的總儲蓄是多少？

金額	人數	百分比
沒有儲蓄	260	36.72%
少於 10,000 元	180	25.42%
10,001－50,000 元	179	25.28%
50,001－100,000 元	39	5.51%
100,001－150,000 元	22	3.11%
150,001－200,000 元	6	0.85%
200,001－250,000 元	4	0.56%
250,001－300,000 元	2	0.28%
300,001 元或以上	16	2.26%
總數	708	100.00%

14.需要照顧的兒童數量及其年齡

兒童數量	0-2歲	3-5歲	6-8歲
第一位	26	105	192
第二位	52	113	110
第三位	23	31	17
第四位	8	3	3
第五位	1	1	0

每名兒童照顧者平均照顧1.7名兒童

15.需要照顧的兒童有沒有特殊學習需要或長期醫療需要？

特別需要	人數
有特殊學習需要	306
有長期醫療需要	92

16. 除兒童外，你還需要照顧其他人嗎？ (可選多於一項)

照顧對象	人數	百分比
有，我還需要照顧長者(年滿65歲)	172	24.29%
有，我還需要照顧殘疾人士(不論年齡有殘疾需要)	23	3.25%
有，我還需要照顧長期病患者(不論年齡患有長期	46	6.50%

病患)		
沒有	490	69.21%
其他	1	0.14%

17. 你是否主要的兒童照顧者? (主力承擔照顧工作: 包括接送上學, 為兒童準備膳食, 照顧兒童特殊需要等)

	人數	百分比
是	649	91.67%
否	59	8.33%
總數	708	100.00%

18. 現時有沒有人或服務正在支援你的照顧工作?
(可選多於一項)

人或服務	人數	百分比
配偶	227	32.06%
父母/配偶父母	66	9.32%
親戚	11	1.55%
朋友	12	1.69%
鄰居	4	0.56%
社福機構	29	4.10%
托兒服務	36	5.08%
沒有	367	51.84%

其他	11	1.55%
----	----	-------

19.你每星期有多少天需要8小時或以上投入照顧工作？

天數	人數	百分比
1天	22	3.11%
2天	34	4.80%
3天	23	3.25%
4天	24	3.39%
5天	44	6.21%
6天	55	7.77%
7天	506	71.47%
總數	708	100.00%
平均照顧8小時以上天數		6.14天

20.你每天平均花多少時間(小時)在照顧工作上？

時間	人數	百分比
----	----	-----

1小時	3	0.42%
2小時	6	0.85%
3小時	22	3.11%
4小時	29	4.10%
5小時	43	6.07%
6小時	61	8.62%
7小時	26	3.67%
8小時	102	14.41%
9小時	22	3.11%
10小時	83	11.72%
11小時	1	0.14%
12小時	70	9.89%
13小時	2	0.28%
14小時	15	2.12%
15小時	33	4.66%
16小時	41	5.79%
17小時	5	0.71%
18小時	22	3.11%
19小時	3	0.42%
20小時	18	2.54%
21小時	0	0.00%
22小時	2	0.28%
23小時	0	0.00%

24小時	99	13.98%
總數	708	100.00%
平均照顧時數 11.81小時		

21.因照顧兒童而產生的以下項目的每月開支是多少？

育嬰產品(例如奶粉、尿片)

金額	人數	百分比
沒有	411	58.05%
\$2000以下	218	30.79%
\$2001-\$4000	70	9.89%
\$4001-6000	6	0.85%
\$6001-\$8000	1	0.14%
\$8001-\$10000	2	0.28%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00%

學校各項費用

金額	人數	百分比
沒有	97	13.70%
\$2000以下	459	64.83%
\$2001-\$4000	119	16.81%
\$4001-6000	20	2.82%
\$6001-\$8000	10	1.41%
\$8001-\$10000	0	0.00%
\$10001以上	3	0.42%
總數	708	100.00%

託管費用

金額	人數	百分比
沒有	569	80.37%
\$2000以下	110	15.54%
\$2001-\$4000	22	3.11%
\$4001-6000	7	0.99%
\$6001-\$8000	0	0.00%
\$8001-\$10000	0	0.00%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00%

興趣班或補習費用

金額	人數	百分比
沒有	100	14.12%
\$2000以下	312	44.07%
\$2001-\$4000	244	34.46%
\$4001-6000	45	6.36%
\$6001-\$8000	5	0.71%
\$8001-\$10000	2	0.28%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00 %

特殊學習需要訓練或評估

金額	人數	百分比
沒有	548	77.40%
\$2000以下	123	17.37%
\$2001-\$4000	32	4.52%
\$4001-6000	3	0.42%
\$6001-\$8000	2	0.28%
\$8001-\$10000	0	0.00%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00 %

日用品

金額	人數	百分比
沒有	24	3.39%
\$2000以下	519	73.31%
\$2001-\$4000	141	19.92%
\$4001-6000	15	2.12%
\$6001-\$8000	7	0.99%
\$8001-\$10000	1	0.14%
\$10001以上	1	0.14%
總數	708	100.00%

食物

金額	人數	百分比
沒有	8	1.13%
\$2000以下	290	40.96%
\$2001-\$4000	255	36.02%
\$4001-6000	108	15.25%
\$6001-\$8000	27	3.81%
\$8001-\$10000	19	2.68%
\$10001以上	1	0.14%

總數	708	100.00 %
----	-----	-------------

娛樂、休閒

金額	人數	百分比
沒有	267	37.71%
\$2000以下	402	56.78%
\$2001-\$4000	31	4.38%
\$4001-6000	5	0.71%
\$6001-\$8000	3	0.42%
\$8001-\$10000	0	0.00%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00 %

玩具, 電子產品, 飾物

金額	人數	百分比
沒有	266	37.57%
\$2000以下	409	57.77%
\$2001-\$4000	27	3.81%
\$4001-6000	3	0.42%
\$6001-\$8000	3	0.42%
\$8001-\$10000	0	0.00%

\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00%

添置衣服鞋襪

金額	人數	百分比
沒有	115	16.24%
\$2000以下	549	77.54%
\$2001-\$4000	39	5.51%
\$4001-6000	3	0.42%
\$6001-\$8000	1	0.14%
\$8001-\$10000	1	0.14%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00%

醫療開支

金額	人數	百分比
沒有	184	25.99%
\$2000以下	465	65.68%
\$2001-\$4000	51	7.20%
\$4001-6000	4	0.56%
\$6001-\$8000	2	0.28%

\$8001-\$10000	2	0.28%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00%

22.扣除照顧兒童所需的開支,你每月用於自己身上的支出是多少?

產後護理

金額	人數	百分比
沒有	629	88.84%
\$2000以下	67	9.46%
\$2001-\$4000	8	1.13%
\$4001-6000	1	0.14%
\$6001-\$8000	0	0.00%
\$8001-\$10000	1	0.14%
\$10001以上	2	0.28%
總數	708	100.00%

坐月

金額	人數	百分比
沒有	601	84.89%

\$2000以下	53	7.49%
\$2001-\$4000	26	3.67%
\$4001-6000	11	1.55%
\$6001-\$8000	4	0.56%
\$8001-\$10000	5	0.71%
\$10001以上	8	1.13%
總數	708	100.00 %

育兒課程或書籍

金額	人數	百分比
沒有	595	84.04%
\$2000以下	106	14.97%
\$2001-\$4000	6	0.85%
\$4001-6000	0	0.00%
\$6001-\$8000	1	0.14%
\$8001-\$10000	0	0.00%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00 %

健身美容

金額	人數	百分比
----	----	-----

沒有	594	83.90%
\$2000以下	109	15.40%
\$2001-\$4000	3	0.42%
\$4001-6000	2	0.28%
\$6001-\$8000	0	0.00%
\$8001-\$10000	0	0.00%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00%

因照顧勞損產生的醫療開支

金額	人數	百分比
沒有	343	48.45%
\$2000以下	330	46.61%
\$2001-\$4000	31	4.38%
\$4001-6000	2	0.28%
\$6001-\$8000	1	0.14%
\$8001-\$10000	1	0.14%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00%

陪同兒童外出的各項交通費、膳食費及雜

費

金額	人數	百分比
沒有	54	7.63%
\$2000以下	505	71.33%
\$2001-\$4000	126	17.80%
\$4001-6000	14	1.98%
\$6001-\$8000	6	0.85%
\$8001-\$10000	1	0.14%
\$10001以上	2	0.28%
總數	708	100.00 %

婦女保健品

金額	人數	百分比
沒有	430	60.73%
\$2000以下	261	36.86%
\$2001-\$4000	15	2.12%
\$4001-6000	2	0.28%
\$6001-\$8000	0	0.00%
\$8001-\$10000	0	0.00%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00 %

娛樂消閒

金額	人數	百分比
沒有	490	69.21%
\$2000以下	205	28.95%
\$2001-\$4000	10	1.41%
\$4001-6000	3	0.42%
\$6001-\$8000	0	0.00%
\$8001-\$10000	0	0.00%
\$10001以上	0	0.00%
總數	708	100.00%

添置衣服鞋襪

金額	人數	百分比
沒有	283	39.97%
\$2000以下	411	58.05%
\$2001-\$4000	14	1.98%
\$4001-6000	0	0.00%
\$6001-\$8000	0	0.00%
\$8001-\$10000	0	0.00%
\$10001以上	0	0.00%

總數	708	100.00 %
----	-----	-------------

23.如遇到個人收入不足以應付照顧開支時，你會嘗試過甚麼應對方法？(可選多於一項)

方法	人數	百分比
向家人收取家用	148	20.90%
向親友借錢	195	27.54%
向銀行或財務公司借貸	37	5.23%
減少食物開支	476	67.23%
減少兒童活動開支	429	60.59%
減少家庭日用開支	526	74.29%
減少醫療開支(如生病但不看醫生)	266	37.57%
減少個人開支	500	70.62%
申請政府津貼	254	35.88%
申請坊間支援	103	14.55%
尋找就業機會	150	21.19%
沒有遇到個人收入不足的情況	21	2.97%
其他	2	0.28%

24.你有沒有因為照顧兒童而放棄甚麼個人發展？
(可選多於一項)

	人數	百分比
--	----	-----

事業	459	64.83%
進修	336	47.46%
個人興趣	516	72.88%
娛樂	444	62.71%
沒有	63	8.90%
其他	0	0.00%

25.你現在最主要的壓力來源是？

壓力來源	人數	百分比
個人所承擔的照顧開支太大	98	13.84%
照顧時數過長	62	8.76%
無人分擔照顧及育兒工作	104	14.69%
向家人支付家用	4	0.56%
家庭收入不穩定 /收入不足	118	16.67%
家庭關係不和	23	3.25%
親子關係緊張	47	6.64%
工作與照顧家庭未能平衡	41	5.79%
因經濟困難而未能為子女提供足夠的學習支援	196	27.68%
其他	10	1.41%
沒有	5	0.71%
總數	708	100.00%

26.你認為兒童照顧者是否需要一筆額外津貼?

欄1	人數	百分比
1(沒有需要)	10	1.41%
2	14	1.98%
3	47	6.64%
4	55	7.77%
5(非常有需要)	582	82.20%
總數	708	100.00%

27.你的家庭現時有沒有領取政府津貼?
(可選多於一項)

津貼	人數	百分比
沒有	102	14.41%
在職家庭津貼	218	30.79%
綜合社會保障援助(綜援)	154	21.75%
半額學生書簿 / 車船津貼	59	8.33%
全額學生書簿 / 車船津貼	264	37.29%
幼稚園及幼兒中心學費減免	76	10.73%
高額傷殘津貼	7	0.99%
普通傷殘津貼	47	6.64%

長者生活津貼	15	2.12%
高齡津貼 (生果金)	11	1.55%
護老者津貼	1	0.14%
低收入殘疾人士照顧者津貼	3	0.42%

28.你認為政府應推行哪些措施以減輕你因照顧兒童而產生的壓力？（可選多於一項）

政策	人數	百分比
加設托兒服務津貼	282	39.83%
立法制定家庭友善政策(如彈性工時制、設立育兒假等)	232	32.77%
加設兒童照顧者津貼	497	70.20%
增加在職家庭津貼金額	323	45.62%
增加綜援金額	150	21.19%
增加產假	53	7.49%
增加男士侍產假	60	8.47%
加設兒童儲蓄基金	297	41.95%
資助團體開設照顧者喘息空間及託管服務	278	39.27%
其他	2	0.28%

(六)分析及總結

兒童照顧者收入低、積蓄少

在708份有效問卷中，有642位受訪者表示每月家庭收入在\$30,000或以下，佔受訪人數約91%(表10)，2022年第四季的家庭入息中位數為\$29,000由此可見，絕大多數的兒童照顧者家庭入息都在中位數以下。

在收入\$30,000以下的家庭中，受訪者個人收入在\$10,000以下的有477位(約74%)(表12)，當中包括完全沒有收入的兒童照顧者；個人儲蓄少於\$10,000的受訪者有417位(約65%)(表13)；沒有儲蓄的受訪者有247位(約38%)。這些數字都反映兒童照顧者的貧窮問題嚴重，家庭收入偏低，個人也因為要照顧兒童難以全職的工作，令個人收入和儲蓄都在非常低甚至完全沒有的水平，情況非常不樂觀。

收入不足成兒童照顧者主要壓力來源，要依賴借錢渡過困難

調查問及何為照顧者最大壓力來源，受訪者放映頭四大壓力來源分別是：「因經濟困難而未能為子女提供足夠的學習支援」、「家庭收入不穩定/收入不足」、「無人分擔照顧及育兒工作」及「個人所承擔的照顧開支太大」(表25)，當中有三項都與財政壓力相關，反映收入不足對兒童照顧者造成最大困擾。面對照顧開支太高，收入不足以應付時，普遍受訪者選擇節衣縮食，約74%會減少家庭日用開支(表23)。超過30%受訪者表示需要以借錢應付開支，當中有28%受訪者曾向親友借錢，約5%曾向銀行或財務公司借錢。

兒童照顧者照顧時間長，照顧日數多，能分擔的人少

受訪者平均每星期投入6.1日、每日最少8小時於照顧工作(表19)，近乎沒有休息日；平均每天的照顧時間達11.8小時(表20)，照顧工作非常繁重。有367名受訪者表示沒有人能分擔照顧工作，佔受訪人數約52%(表18)，反映過半數的兒童照顧者只能獨力承擔照顧壓力。

為照顧兒童而放棄個人發展

兒童照顧者為照顧兒童要作出很多取捨，選擇放棄事業發展有459人(約65%)(表24)，選擇放棄進修有335人(約47%)，原本她們可以有較好的發展，家庭可以有較高的收入，但為了照顧兒童她們作出了取捨。

眾多兒童照顧者當中，有一些屬於高危群體，她們的照顧壓力比一般兒童照顧者更高。

單親兒童照顧者

受訪者中有159位屬於單親兒童照顧者，佔整體約22%(表6)，當中有111位表示沒有人能分擔照顧工作，佔單親兒童照顧者群體接近70%，遠高於整體的52%。一般家庭中，配偶可以在工餘時間分擔照顧工作，但單親兒童照顧者只能向外求助，除此以外，單親兒童照顧者需要向親友借錢，以渡過照顧開支太高的困境的比例佔44%，也明顯高於整體的28%。由此可見，單親兒童照顧者的負擔比一般兒童照顧者更重。

SEN兒童照顧者

受訪者中，SEN兒童照顧者有230位，佔整體約33%。兒童需要經過評估後才能確定是否屬於SEN，當確認為SEN，一般都需要安排合適訓練以改善狀況。但230位SEN兒童照顧者中，有接近45%受訪者表示，每月支出中沒有特殊學習需要訓練或評估開支。根據前線同工經驗，一些SEN的訓練收費十分昂貴，每節50分鐘的可高達\$980，這個收費水平令基層家庭難以負擔。對0—6歲SEN兒童而言，該時期如沒有合適訓練，將錯失介入的「黃金時間」，長遠而言亦會加重照顧者的心理壓力。

幼兒照顧者

受訪者中，0至2歲幼兒照顧者有102位，佔整體約14%。幼兒照顧者的支出種類非常多，每月在育嬰產品的支出在\$2,000以上的有48%，其中部分幼兒照顧者每月育嬰產品的支出達\$4,000以上。相比用在兒童身上昂貴的開支，幼兒照顧者用在自己身上的開支則很少。

多子及多重照顧者

多子照顧者是指同時照顧兩名或以上兒童的照顧者。而多重照顧者是指同時照顧兩名或以上不同年齡層及不同狀況需要的家庭成員。受訪者中，多子及多重照顧者有488位，佔整體約69%。多子及多重照顧者的支出與整體受訪者相近，當中有兩個原因，一是多子及多重照顧者佔是次受訪者的比例十分高；其次是基層照顧者資源有限，即使有多名照顧對象也無法增加其開支。這令到每位被照顧者得到的資源被分薄。

平台建議

1) 增設兒童照顧者津貼

兒童是社會未來的棟樑，要兒童有更好的成長，先要對照顧者提供更充分的支援。為了舒緩兒童照顧者因照顧而產生的壓力，並對其付出給予認同，政府應為兒童照顧者增設綜援以外，針對兒童照顧者的社會保障政策。兒童照顧者當中有不少高危群體，例如SEN兒童照顧者、幼兒照顧者、單親兒童照顧者、多子及多重照顧者。她們比一般兒童照顧者承受更大的壓力，支援也更少。因此這些群體需要比一般兒童照顧者需要更多的援助以舒緩其經濟壓力，因此建議政府設立普通額及高額外額兒童照顧者津貼，讓不同照顧程度的兒童照顧者申請。

2) 設立24小時照顧者熱線

因長時間的照顧工作，兒童照顧者需要面對沉重的照顧壓力，可能因此產生不同程度的情緒困擾，以及需要緊急支援的情況。本平台期望政府設立的24小時兒童照顧者熱線，為兒童照顧者提供情緒支援及服務安排，並提供緊急服務為兒童照顧者提供適切的援助。

3) 正視兒童照顧者需要

政府現正推行及即將推行的照顧者政策並不支援兒童照顧者，有將兒童照顧者排除在外的傾向，本平台建議政府應正視兒童照顧者需要，

肯定兒童照顧者的付出，推行兒童照顧者的支援政策，為兒童照顧者提供更完善的支援。