

## 有誰看見照顧者背上的重擔 — 秀茂坪邨雙屍悲劇

近年政府積極提出不同支援照顧者的政策，包括 24 小時照顧者支援專線、照顧者資訊網及齊撐照顧者行動等，然而推動政策實行及見效需時，未能向處於水深火熱之中的照顧者提供即時幫助。近日秀茂坪邨的雙屍悲劇正正顯示了社會上對支援照顧者的意識嚴重不足，亦反映社區上埋藏了不少隱蔽照顧者，需要各個界別互相協作，才能及早識別以作出適當介入。就此，平台有以下建議：

### 加強「醫社合作」辨識和及早支援高危照顧者

照顧者有別於社會上其他有需要的群組，外界難以透過特定的外型特徵辨識照顧者，更遑論隱蔽照顧者。因此平台推出「照顧者易達咭」(CAREREPS)(參考本港長者咭和英國的照顧者護照計劃 (Carer Passport Scheme)，除了肯定照顧者的角色及身份認同，當照顧者出現突發事故時，例如突然在街暈倒入院，相關人士可透過其身上的「照顧者易達咭」辨識其照顧者身份，從而作出適當的跟進，包括及早為其被照顧的家人安排緊急支援服務。

除此之外，照顧者易達咭更有以下功能：

1. 推動社會肯定照顧者的身份和付出
2. 提供以照顧者為本的資訊、社區優惠和服務
3. 以便捷方法獲取相關資訊
4. 介紹為照顧者而設的最新服務

此外，因應醫護人員有很多機會接觸照顧者家庭，包括「以老護老」、「以殘護殘」及其他隱蔽照顧者等，平台建議在醫健通個人資料載有識別其是否照顧者的欄目，讓醫護人員提高支援意識，有助加強醫社合作，及早識別高危或有特別需要的照顧者。

### 加強照顧者求助意識

社區上有部份照顧者會因為忌諱而選擇不尋求協助，有些照顧者更因為怕為身邊家人或朋友帶來負擔，又或害怕身邊人的目光，而不敢向親友提及自己的困難和需要，影響他們接觸親友及社會資源。同時，部份照顧者會認為承擔照顧責任是必然和理所當然的事，所以沒有考慮或不會尋求支援。

因此，提升照顧者的求助意識非常重要，包括向照顧者提供相關的資訊，教育照顧者自我關顧的重要性，以及鼓勵照顧者建立支援網絡，例如家人、朋友、社區組織及社福機構等，加強照顧者在有需要時的求助意欲。

### 提昇鄰里及社區支援意識

雖說透過近年照顧者相關的公眾教育，提高了社會對照顧者的認識，但鄰里及社區支援意識仍需加強。平台建議除了家人朋友可主動關心及支援照顧者外，鄰居及物業管理人員亦可多留意身邊有需要的照顧者家庭，特別是高危需要的家庭，例如獨居長者或雙老家庭等，及早察覺及伸出援手，例如送上簡單問候、協助購物、送上物資或介紹社區資源等。鄰里及社區人士對照顧者家庭的主動關心及支援，有助促進建設照顧者友善社區網絡，並鼓勵照顧者脫

離孤立，重新連繫、融入社區，避免照顧悲劇發生。

照顧者易達平台希望政府及社區上各個持份者積極考慮以上建議，作出相應行動回應照顧者需要，並及早識別高危及隱蔽照顧者。

-完-

### 照顧者易達平台成員機構(排名不分先後)：

浸信會愛羣社會服務處



香港婦女中心協會



基督教香港崇真會社會服務部



西貢區社區中心



九龍城浸信會社會服務處



大埔浸信會社會服務處



和悅會



黑暗中對話（香港）基金會有限公司



建設健康九龍城協會



仁愛堂有限公司



和富社會企業



### 傳媒查詢

照顧者易達平台秘書處 方小姐 / 甄小姐 電話：3188 1633